

IDCare - ServicePack

AutoID, printing en Mobility apparatuur worden vaak ingezet in een bedrijf kritische omgeving. Incidenten (storingen) en defecten kunnen snel grote gevolgen hebben voor uw primaire bedrijfsprocessen. IDCare is een modulair servicepakket en bestaat uit 3 servicevormen. IDCare is een uitbreiding én aanvulling op de standaard garantie die u van de producent ontvangt. Met IDCare is ons service aanbod afgestemd op uw servicebehoefte. U maakt eenvoudig keuze uit één van de drie service vormen ter aanvulling op de fabriek garantie.



IDCare - Ontzorgt

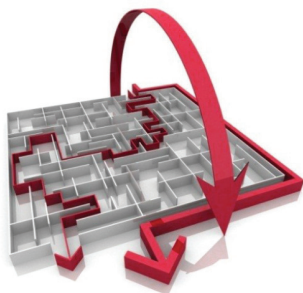
IDCare is een ontzorgpakket voor uw investering in scanners, printers en/of mobiele computers die u bij DirectID heeft aangeschaft. Ook voor apparatuur die niet bij DirectID is aangeschaft kunt u een IDCare ServicePack aankopen. Centraal staat de **up-time**, **betrouwbaarheid** en **continuïteit** van uw bedrijfsprocessen.

IDCare - Opties

| Dekking* | Fabrikant garantie | IDCare Bronze | IDCare Silver | IDCare Gold |
|--|--------------------|---------------|---------------|-------------|
| <i>Producent defecten - fabrieksgarantie</i> | • | • | • | • |
| <i>5 dagen reparatie omloop snelheid</i> | | | • | |
| <i>3 dagen reparatie omloop snelheid</i> | | | | • |
| <i>Helpdesk inclusief - hotline</i> | | • | • | • |
| <i>Helpdesk response - escalatie tijd</i> | | 24u | 12u | 4u |
| <i>Inclusief afhandeling RMA kosten (RMA-Case)</i> | | • | • | • |
| <i>RMA retour transport kosten in Benelux (ServiceDepot> Klant)</i> | | • | | |
| <i>RMA haal- en breng service (Klant>ServiceDepot>Klant)</i> | | | • | • |
| <i>100% Dekking van onvoorziene breuk</i> | | | • | • |
| <i>Gereduceerd tarief voor arbeid</i> | | • | • | • |
| <i>Inclusief materialen-onderdelen en in-house arbeid</i> | | | • | • |
| <i>Online support portal</i> | | • | • | • |

*De dekking is op basis van carry-in. Uitgesloten van de dekking is schade aan verbruiksartikelen zoals batterijen, kabels, bandjes en overige accessoires die op- of aan het product gezet kunnen worden. Daarnaast is schade veroorzaakt door rampen/ongelukken (zoals, brand, overstroming/onderdampelen en diefstal e.d.) uitgesloten. Dekking is van toepassing indien het product voor de daarvoor bestemde omgeving, toepassing en klimaat ingezet is.

- Reparatie omloop snelheid is de DirectID "in-huis" tijd dus exclusief de tijd van transport.
- De DirectID hotline is een apart telefoonnummer vermeld op uw ServicePack.
- Support wordt gegeven op basis van uw registratienummer en het serienummer van uw device.
- De helpdesk is beschikbaar van maandag tot vrijdag van 09.00 – 12.30u en 13.00 – 17.00uur.



IDCare ServicePack is een dienst die afgenomen kan worden bij de aanschaf van nieuwe apparatuur voor een periode van 3 jaar met daarna de optie ter verlenging per jaar. Voor bestaande apparatuur kan uitsluitend IDCare Bronze afgenomen worden voor een periode van 1 jaar met daarna de optie ter verlenging per jaar. Een IDCare ServicePack is modulair opgebouwd om aan verschillende niveaus van servicebehoefte te voldoen.

IDCare ondersteunt een breed assortiment hardware. Wilt u weten of uw bestaande apparatuur door IDCare ondersteund wordt, neem dan contact op met DirectID: telefoonnummer: **088 - 2353400** of via email: **info@directid.nl**

Direct Identification BV

PO Box 6620
6503 GC Nijmegen
Bijsterhuizen 2018a

6604 LJ Wijchen
The Netherlands
W www.directid.nl

T +31 (0)88 – 2353400
F +31 (0)88 – 2353401
E info@directid.nl

KvK Arnhem 09154054
BTW NL8151.75.127.B01
Rabobank 16.64.12.317

IDCare - Managed

AutoID, printing en Mobility apparatuur worden vaak ingezet in een bedrijf kritische omgeving. Incidenten (storingen) en defecten kunnen snel grote gevolgen hebben voor uw primaire bedrijfsprocessen. Het aantal mobiele werkplekken groeit enorm snel en brengt extra druk op de ICT afdeling van elke organisatie. Met name beheeraspecten als: beveiliging, ondersteuning, software updates en defecten kunnen uw interne organisatie enorm belasten. Ter ondersteuning van de groei van (mobiele) apparatuur in uw organisatie biedt DirectID beheer diensten die ontlasten, ontzorgen en inzicht verschaffen.



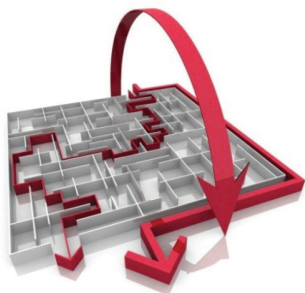
IDCare - Ontzorgt

IDCare is een ontzorgpakket voor uw investering in scanners, printers en/of mobiele computers die u bij DirectID heeft aangeschaft. Ook voor apparatuur die niet bij DirectID is aangeschaft kunt u een IDCare ServicePack of IDCare Managed aankopen. Centraal staat de **up-time**, **betrouwbaarheid** en **continuïteit** van uw bedrijfsprocessen.

IDCare - Managed

- 24/7 monitoring en beheer van uw mobiele apparatuur en infrastructuur
- Pro-actief en geautomatiseerde rapportage van mobiele activa
- Helpdesk hotline en "hulp op afstand" tijdens kantooruren
- Activa/Inventaris beheer van uw (mobiele) infrastructuur
- Beheer van image/configuratie per apparaat
- Centraal uitgevoerde software updates/upgrades/patches
- Track en Trace van apparatuur via Google maps
- "Cloud based" beheer portal
- Vast bedrag per apparaat, 100% inzicht in "total ownership" kosten

*De beheerdiensten worden uitgevoerd door 'in huis' medewerkers van DirectID met behulp van software tools die op eigen servers van DirectID zijn geïnstalleerd. Er wordt geen gebruik gemaakt van een gedeelde hosting omgeving waardoor uw gegevens veilig zijn. Apparatuur gedekt door de beheerdienst wordt uitgerust met een "enabler" die periodieke communicatie heeft met een beheer server. Per account wordt één "view only" inlog account vergeven. Meerdere accounts zijn voor een meerprijs beschikbaar.
- De DirectID hotline is een apart telefoonnummer vermeld op uw IDCare overeenkomst.
- Support wordt gegeven op basis van uw registratienummer en het serienummer van uw device.
- De helpdesk is beschikbaar van maandag tot vrijdag van 09.00 – 12.30u en 13.00 – 17.00uur.



IDCare Managed is een dienst die afgenomen kan worden voor zowel bestaande als nieuwe apparatuur. Voor bestaande apparatuur kan IDCare Managed uitsluitend afgenomen worden i.c.m. IDCare Bronze voor een periode van 1 jaar met daarna de optie ter verlenging per jaar. Voor nieuwe apparatuur kan IDCare Managed uitsluitend afgenomen worden i.c.m. IDCare Silver of Gold voor een periode van 3 jaar met daarna de optie ter verlenging per jaar.

IDCare ondersteunt een breed assortiment hardware. Wilt u weten of uw bestaande apparatuur door IDCare ondersteund wordt, neem dan contact op met DirectID: telefoonnummer: **088 – 2353400** of via email: **info@directid.nl**

Direct Identification BV

PO Box 6620
6503 GC Nijmegen
Bijsterhuizen 2018a

6604 LJ Wijchen
The Netherlands
W www.directid.nl

T +31 (0)88 – 2353400
F +31 (0)88 – 2353401
E info@directid.nl

KvK Arnhem 09154054
BTW NL8151.75.127.B01
Rabobank 16.64.12.317